

Regulamin Konkursu „Dzień Otwarty 2025”

§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa ogólne warunki uczestnictwa w konkursie pod nazwą „Dzień Otwarty 2025” (zwanym dalej „**Konkursem**”).
2. Organizatorem Konkursu jest Telkab Sp. z o.o. ul. Jagiellońska 55, 83-110 Tczew; Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku; KRS: 0000270884; NIP: PL5932486564; Regon: 220341972 (zwany dalej „**Organizatorem**”).
3. Czas trwania Konkursu obejmuje okres od dnia 05.11.2025 roku do dnia 13.11.2025 roku, tj. ostatniego dnia, w którym można wykonać Zadanie Konkursowe zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (zwane dalej „**Uczestnikami**”). Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Konkursie pod warunkiem uzyskania zgody opiekuna prawnego lub przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Konkursie. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie abonenci Telkab Sp. z o.o.
6. Warunkami uczestnictwa w konkursie i otrzymania nagród są:
 - a) Zapoznanie się i akceptacja warunków Regulaminu Konkursu,
 - b) Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Konkursu,
 - c) Udostępnienie danych niezbędnych w celu Rozliczenia konkursu.
7. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora lub członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, krewnych w linii bocznej i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
8. Konkurs zostanie ogłoszony w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Słowackiego 5 w Tczewie, na profilu Telkab Tczew na portalu Facebook oraz na stronie internetowej Organizatora www.tczew.net.pl.

§ II. PRZEDMIOT KONKURSU

1. Przedmiotem zadania konkursowego jest udzielenie kreatywnej i pomysłowej pisemnej odpowiedzi na pytanie otwarte zawarte w formularzu konkursowym dostępnym w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Słowackiego 5 w Tczewie i na profilu Telkab Tczew na Facebooku.
2. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko raz.
3. Po zakończeniu Konkursu, Komisja Konkursowa spośród wszystkich uczestników wybierze czterech laureatów, których odpowiedzi na pytanie otwarte w ocenie Komisji będą najbardziej ciekawe i kreatywne.

§ III. ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Do Konkursu zostaną zakwalifikowane formularze konkursowe wypełnione w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Słowackiego 5 w Tczewie oraz odpowiedzi umieszczone pod postem konkursowym na profilu Telkab Tczew na Facebooku.
2. Dostarczenie prac zgodnie z punktem 1. oznacza wyrażenie zgody na udział w Konkursie przez Uczestnika, w tym w szczególności zgodę na warunki Regulaminu oraz na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne.
4. Wyłonienie laureatów nastąpi do 14.11.2025 roku. O wygranej decyduje Komisja Konkursowa. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone przez Komisję Konkursową w Biurze Obsługi Klienta, na co każdy Uczestnik wyraża zgodę.

§ IV. KOMISJA KONKURSOWA

1. Do zadań Komisji należy czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, a w szczególności:
 - a) ocena dostarczonych zgłoszeń, wyłonienie laureatów Konkursu i zapewnienie przyznania nagród,
 - b) zabezpieczenie zgodności wyłonienia laureatów Konkursu oraz przyznania nagród zgodnie z Regulaminem i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
 - c) właściwe oznaczenie i zabezpieczenie danych osobowych laureatów Konkursu,
 - d) podpisanie protokołu zawierającego opis czynności przyznania nagród w ramach Konkursu,
 - e) udział w ewentualnym postępowaniu reklamacyjnym,
 - f) podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Konkursem, w tym dotyczących interpretacji postanowień Regulaminu.
2. Komisja Konkursowa uwzględni wyłącznie zgłoszenia nadesłane terminowo, spełniające wszelkie kryteria formalne i warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Decyzje Komisji są podejmowane zwykłą większością głosów.

§ V. NAGRODY

1. Nagrody w Konkursie stanowią:
 - Voucher na trzymiesięczny abonament Internet 600Mb/s za 1 zł miesięcznie o wartości 234 zł (warunki realizacji Vouchera poniżej)
 - Maszyna do popcornu i termos
 - Słuchawki nauszne bluetooth, powerbank i uchwyt samochodowy
 - Szlafrok, lampka nocna, ręcznik i klapki
2. Nagrody należy odebrać osobiście w Biurze Obsługi Klienta Organizatora przy ul. Słowackiego 5 (parter) w Tczewie pisemnie potwierdzając ich odbiór.
3. Nagrody nie mogą być wymieniane na inne nagrody ani na ich ekwiwalent pieniężny.
4. Warunki realizacji Vouchera:
 - Zwycięzca konkursu zawiera Umowę na pakiet Internet 600Mb/s na okres 3 miesięcy w cenie 1 zł miesięcznie; po tym okresie Umowa przechodzi na czas nieokreślony, a cena abonamentu zmienia się na 79 zł miesięcznie
 - Voucher można wykorzystać w lokalizacji znajdującej się w zasięgu sieci Telkab, również w trakcie trwania innej Umowy na internet
 - Voucher należy zrealizować w terminie do 13.02.2026

§ VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik upoważnia Organizatora do przetwarzania swoich danych osobowych w zakresie i w sposób niezbędny do właściwej realizacji i rozliczenia Konkursu. Dane osobowe gromadzone są wyłącznie dla celów związanych z przeprowadzeniem i rozstrzygnięciem Konkursu na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika Konkursu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 a RODO.
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres instalacji usług, telefon kontaktowy.
4. Okres przetwarzania danych osobowych Uczestników, biegnie od momentu ich przekazania przez Uczestników, do zakończenia procesu rozpoznawania reklamacji przez Organizatora.
5. Uczestnicy mają prawo do wglądu i poprawiania danych osobowych w siedzibie Organizatora.

§ VII. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące ogłoszonych wyników Konkursu oraz przyznanych nagród można składać za pośrednictwem listu poleconego na adres Organizatora.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 05.11.2025 roku do dnia zakończenia Konkursu z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane do przeprowadzenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.